

# "ディズニーランドのおもてなし"をテーマに「+PLUS」が無料セミナーを開催 「赤坂コミュニティカレッジ」参加者募集のお知らせ 10/12 (7k) • 26 (7k) 講師:生井 俊 先生

プラス株式会社(東京都港区、代表取締役社長:今泉公二)のショールーム「+PLUS(プラス・プラス)」※では、地域に根ざした良質な相互交流が生まれる場を創りたいという想いから、様々な角度からホスピタリティマインドを高めていただくための学びと交流の場「赤坂コミュニティカレッジ」を 2011 年 10 月から開講いたします。

初回の 10 月 12 日、そして第二回の 26 日は、『ディズニーランド「また行きたくなる」7つの秘密』などのベストセラー著書で知られる作家・生井 俊先生をお招きします。「ディズニーからホスピタリティーを学ぶ」をテーマに、災害時の動きを強化するリーダーシップの取り方や、スタッフの育成手法などの秘密を探ります。事前申込制で参加費は無料です。皆様のお越しを心よりお待ちしております。

※「+PLUS」は、2011 年 1 月 17 日にリニューアルオープンした PLUS ブランドのオフィス家具、文具、ミーティングツールの 最新情報を発信するショールームです。

#### — PROFILE —

## 生井 俊(いくい しゅん) 作家

1975 年生まれ、東京都出身。高校時代、東京ディズニーランドでエレクトリカルパレードの運営をサポートするキャスト(従業員)を経験。早稲田大学第一文学部卒業後、株式会社リコーに入社。お客様満足度(CS)ナンバーワン企業ならではの、すぐに対応し好感度・信頼度を高めるサービス哲学を学ぶ。現在、ディズニーランドとホテルのサービスを語る作家として活動中。



生井 俊先生

## <募集要項>

名 称:「赤坂コミュニティカレッジ」

講師:生井俊氏(作家)

日 時:10月12日(水)、26日(水) 18:30~20:30

テ ー マ:■12 日「ディズニーの震災対策は、なぜ臨機応変に出来たのか~権限委譲と情報伝達の秘密~」 ■26 日「ディズニーに学ぶ、相手を喜ばせる人材の育て方~高いモチベーションと笑顔の秘密~」

定 員:各日30名

主催:プラス株式会社「+PLUS(プラス・プラス)」

会 場:『+PLUS(プラス・プラス)』

千代田区永田町 2-13-5 赤坂エイトワンビル 1F

最寄駅: 丸の内線・銀座線「赤坂見附」駅 徒歩2分、有楽町線・半蔵門線・南北線「永田町」駅 徒歩4分

申込方法:お名前、参加希望講座、会社名、部署名、電話番号、E-mail を記載の上、

ファックス(03-5860-2351)、メール(<a href="mailto:shop@plus.co.jp">shop@plus.co.jp</a>)、電話(03-5860-2350)にてお申し込みください。 もしくは WEB 申し込みフォーム(<a href="https://www.plus.co.jp/cu/akasaka/">https://www.plus.co.jp/cu/akasaka/</a>)をご利用ください。

定 員: 各日30名

申込締切: ■12 日・・・・10 月 5 日(水) ■26 日・・・・10 月 19 日(水) \*応募者多数の場合は抽選となります

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

### お問い合わせ先

<報道関係> プラス株式会社 秘書部 広報室 藤原

TEL:03-5860-7012 FAX:03-5860-7070

プラス広報事務局 TEL:03-5251-4779 FAX:03-3504-8651

<お客様> 『+PLUS』http://kagu.plus.co.jp/shopinfo/info.asp

TEL:03-5860-2350