社会に満足を。

商品の品質向上・ 安全性確保

高品質で安全性の高い商品・サービスを提供する ことはもとより、事故・故障・不良品の発生の未然防 止に努め、より高い安全と安心をお客様へお届けし てまいります。



品質基準の確立と製品安全性の確保

確かな品質で

安心・安全をお届けするために。 意識向上と知識の習得を通じて 「お客様満足」を追求していきます。



前橋工場 工場長 坂元 勝利

プラス株式会社では、JIS規格に準じた製品評価と、独自 の評価基準を設定しています。そしてなにより、お客様に安 心・安全をお届けすることを目指して、「お客様満足」を追求 しています。

プラス株式会社前橋工場では、月に1度、OC委員会を開 催し、各部署の課題の共有や対策の実施を行っています。 また、社員のスキル向上のため、技能士資格・QC検定資格 の取得を推進しています。2022年時点で技能士資格取得 者は37名、QC検定資格取得者は122名です。今後も引き続 き資格取得率の向上を目指し、正しい知識を習得できる機 会を社員に提供するとともに、高いレベルで品質を確保す るための課題解決力を育成し、「お客様満足」をお約束して まいります。

2 高品質で安全性の高い物流サービスを構築

プラス ロジスティクス株式会社は、プラスグループのみなら ず、幅広い業種・業態のお客様に、最適な物流ソリューション とファシリティ・エンジニアリング領域のサービスを提供してい ます。常にお客様の最前線に位置する「物流パートナー」として、 「好感度 No.1」をモットーに、高品質のサービス提供を目指す とともに、内装工事・家具施工といったサービスを提供し、最適 物流システムを構築しています。

また、プラス カーゴサービス株式会社は、「届けるを、もっと自 由に、新しく。」というテーマのもと、お客様ごとのニーズに合っ た配送方法・配送ルートをカスタマイズすることで、オンリーワ ンの物流サービスを展開しています。

さらにプラス株式会社前橋工場では、JIS(日本産業規格)に 準じた独自の基準で品質を管理するとともに、物流品質の向上

のため、全国の主要拠点で物流・施工の協力会社様と家具勉 強会を実施。家具の歴史や製品知識に加え、配送・施工時の注 意点を共有しています。今後も協力会社の皆様と共に取り組ん でいきます。

PLUS LOGISTICS

物流戦略



3 パートナー企業と歩む品質向上の取り組み

■お取引先様と取り組む品質向上活動

荷主企業様との取り組み

プラスロジスティクス株式会社は、物流センター稼働後も荷主企業様との定例会を設け、KPIに沿って定期的に相互チェックを行い、継続的に物流改善を図っています。ジョインテックスカンパニーとは毎週の品質会議に加え、配送パートナー様を交えた3社での配送品質会議も毎月開催し、日々発生する改善課題について丁寧に議論を重ね、物流品質の向上に努めています。また、お取引先様の生の声を活かすため、

CRM部主催の「お客様の声を聴く会」へも積極的に参加しています。各拠点の改善活動は本部で集約し、品質・生産性向上の目標を大幅に達成したセンターや、新たな改善活動に積極的に取り組んだ人物への表彰も行っています。お取引先様およびお届け先のお客様にご満足いただける高い物流品質を目指し、本部、現場が一丸となって取り組んでいます。

配送パートナー様との取り組み

プラス ロジスティクス株式会社は、家具や什器を配送するだけではなくお届け先での組立設置にも対応しています。年に1回、配送や組み立ての品質向上のため配送パートナー企業各社を訪問。お客様と直に接するドライバーの方々を対象に講習会を開催し、パートナーごとに異なる改善課題の共有・意見交換を行っています。また年初には荷主企業を交えてエ

リアごとに品質会議を開催、家具の組立配送に関わるすべてのパートナー企業様に品質実績や目標値の共有を図るとともに、品質向上に大きく貢献いただいたパートナー企業様を優秀パートナーとして表彰しています。

※ 2021年から2023年は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い訪問による 講習会、品質会議の開催は中止。2024年より再開を予定しています。



パートナー企業様の表彰



■施工パートナー様と行う家具勉強会

プラス株式会社とプラス ロジスティクス株式会社では、2016 年より年に1回、施工パートナーの皆様との家具勉強会を全国 7か所で開催しています。各地域の施工パートナー様を対象 に、オフィス家具の種類や素材、機能といった基礎知識から、保証、メンテナンス、クリーニング、主力商品のセールスポイントや他社競合製品に至るまで、幅広い内容について講義や意見交換を実施しています。



勉強会の様子

また、製品に関する優れた意見を提案いただいた施工パートナー様に対しては、表彰を行っています。お客様と直に接する機会の多い施工パートナーの方々に製品や品質に対する正しい知識を持っていただくとともに、配送・施工現場で起きている事象を製品へフィードバックすることを目的としています。

※ 2020年から2022年は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い家具勉強 会の開催は中止。2023年以降の開催を計画しています。

